

STORNO PODMIENKY platné od 20.5.2021

Účastník kurzu baby plávania (jeho zákonný zástupca) môže požiadať o vrátenie zaplatenej ceny kurzu za nasledovných podmienok.

Žiadosť o zrušenie/stornovanie kurzu

Ak sa účastník kurzu z akýchkoľvek dôvodov nemôže/nehce zúčastňovať kurzu baby plávania, je povinný (jeho zákonný zástupca) túto skutočnosť oznámiť bezodkladne formou žiadosti a to výhradne e-mailom na adresu: babyplavanie@leoncentrum.sk.

V emaili uvedie nasledovné údaje:

- **meno, priezvisko a dátum narodenia dieťaťa**, ktoré odhlasuje z kurzu (údaje musia korešpondovať s údajmi vyplnenými v rezervačnom systéme),
- **bydlisko**,
- **IBAN kam má byť čiastka poukázaná** (vrátenie platby vykonávame výhradne bankovým prevodom).

Suma ktorá sa vracia

Prevádzkovateľ má nárok uplatniť si storno poplatok z uhradenej ceny kurzu a klient je povinný tento znášať. Klientovi sa vráti zaplatená suma kurzu ponížená o storno poplatok do 14 kalendárnych dní na bankový účet uvedený v žiadosti. Storno poplatok sa počíta odo dňa, kedy nám bol doručený email o zrušení kurzu za nasledovných podmienok:

Dátum emailu zrušenia kurzu	Storno poplatok v % zo zaplatenej ceny kurzu
viac ako 4 dni pred začatím kurzu (nie prvej lekcie)	0%
menej ako 4 dni pred začatím kurzu (nie prvej lekcie)	10%
odhlásenie po začatí kurzu (nie prvej lekcie) po prvú lekcii plávania	30%
po prvej odplávanej lekcii kurzu (aj keď dieťa nebolo prítomné)	50%
po druhej a ostatných odplávaných lekciiach kurzu (aj keď dieťa nebolo prítomné)	100%

V prípade choroby dieťaťa, diagnostikovanej pediatrom (potrebné potvrdenie od pediatra), ktorá by bránila vyčerpať kurz v najbližších 5 mesiacoch od začatia kurzu, sa bude žiadosť o zrušenie kurzu a vrátenie ceny kurzu posudzovať individuálne.

Ospravedlnené lekcie

Pri zrušení/stornovaní kurzu baby plávania vám riadne ospravedlnené lekcie naďalej ostanú v rezervačnom systéme a tieto si môžete nahradiť podľa podmienok o náhradách. Cenu ani alikvótnu cenu za ospravedlnené lekcie nevraciam.

Vyššia moc

V prípade uzavretia alebo obmedzenia prevádzky na základe opatrení vyhlásených vládou SR alebo iným orgánom štátnej moci, poskytovateľ:

- neodplávané lekcie z prebiehajúceho kurzu nahradí náhradnými lekciami (náhradky) v rezervačnom systéme po opätovnom spustení prevádzky s dĺžkou času na vyčerpanie 5 mesiacov,
- neodplávané náhradné lekcie (uvedené v účte klienta) predĺži o čas, na ktorý bola prevádzka obmedzená alebo uzatvorená,
- klientovi, ktorý zaplatil kurz, ale v zmysle opatrení tento nezačal, prednostne umožní opätovné zaradenie do kurzu po spustení prevádzky alebo na písomné požiadanie vráti cenu kurzu.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu termínu a rozvrhu lekcie/kurzu z technicko-prevádzkových dôvodov a zo záväzkov, ktoré mu vyplývajú z pracovnoprávných vzťahov, bez nároku na storno poplatok.

Ďakujeme za rešpektovanie týchto podmienok.

LEON Rodinné centrum