

STORNO PODMIENKY platné od 12.03.2024

Ak sa účastník kurzu plávania resp. jeho zákonný zástupca (ďalej len „klient“) rozhodne kurz z akýchkoľvek dôvodov neabsolvovať alebo mu to akékoľvek skutočnosti neumožňujú, môže požiadať o vrátenie sumy za kurz za nasledovných podmienok.

Žiadosť o zrušenie/stornovanie kurzu

Klient je povinný skutočnosť o neúčasti na kurze oznámiť bezodkladne formou písomnej žiadosti a to emailom na adresu: babyplavanie@leoncentrum.sk.

V žiadosti uvedie:

- **meno, priezvisko a dátum narodenia dieťaťa,**
- **definovanie kurzu** (baby plávanie alebo pre deti 3-12r., deň, hodina),
- **IBAN** kam má byť suma poukázaná.

Suma, ktorá sa vracia

Organizátor kurzu má nárok uplatniť si storno poplatok z ceny kurzu a klient je povinný tento znášať. Organizátor kurzu si, v prípade zrušenia, nenastúpenia alebo prerušenia kurzu zo strany klienta (z akýchkoľvek dôvodov), bude účtovať administratívny poplatok vo výške 20 € a klient je povinný tento znášať.

Klientovi sa vráti suma ponížená o storno poplatok a/alebo administratívny poplatok do 14 kalendárnych dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti.

Suma bude poukázaná prevodom na bankový účet uvedený v žiadosti.

Storno poplatok sa počíta odo dňa, kedy bola doručená písomná žiadosť (email) o zrušení kurzu nasledovne:

doručenie písomnej žiadosti (emailu) o zrušenie kurzu	storno poplatok z ceny kurzu
7+ dní pred začatím kurzu/pondelok (nie prvej lekcie klienta)	0%
6-1 deň pred začatím kurzu/pondelok (nie prvej lekcie klienta)	70%
v deň začatia kurzu/pondelok (nie prvej lekcie klienta)	100%

Ospravedlnené lekcie

V prípade zrušenia kurzu, riadne ospravedlnené lekcie, ktoré sú evidované v rezervačnom systéme v účte klienta, má klient nárok si nahradiť podľa pravidiel pre Náhrady. Cenu ani alikvotnú cenu za ospravedlnené lekcie nevraciam.

Uzavretie alebo obmedzenie prevádzky na základe rozhodnutia štátnej moci:

V prípade uzavretia alebo obmedzenia prevádzky na základe opatrení vyhlásených štátnou mocou, organizátor kurzu:

- neodplávané lekcie z prebiehajúceho kurzu nahradí náhradnými lekciami (náhradkami) v rezervačnom systéme po opätovnom spustení prevádzky s dĺžkou času na vyčerpanie 2 mesiace,

- neodplávané náhradné lekcie (uvedené v účte klienta) predĺži o čas, na ktorý bola prevádzka obmedzená alebo uzatvorená,
- klientovi, ktorý zaplatil kurz, ale v zmysle opatrení tento nezačal, prednostne umožní opätovné zaradenie do kurzu po spustení prevádzky alebo na písomné požiadanie vráti časť zaplatenej ceny kurzu poníženú o poplatok vo výške 50% z ceny kurzu z dôvodu nezavinenej udalosti na strane organizátora kurzu.

Technicko – prevádzková odstávka:

V prípade, že lekcija plávania bude zrušená z dôvodu technicko-prevádzkovej odstávky (napr. technická porucha alebo ušpinenie bazéna, náhle zdravotné problémy trénera a pod.) vzniká klientovi nárok na náhradnú lekciju. Organizátor kurzu pridá náhradnú lekciju do účtu klienta v rezervačnom systéme s možnosťou nahradenia do 2 mesiacov odo dňa zrušenia lekcije. Klientovi nevzniká nárok na finančnú kompenzáciu.

LEON Rodinné centrum