

## 1 PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

### Centrum plávania

- 1) Úlohou prevádzkového poriadku LEON Tanec Voda Zábava Relax – Centrum plávania (ďalej len Prevádzka) je vylúčenie resp. minimalizovanie úrazov, nehôd, škôd na zdraví a majetku ako aj oboznámenie návštevníkov Prevádzky o spôsobe užívania priestorov Prevádzky (vstupná hala, recepcia, kaviarenská časť, šatne, adaptačná miestnosť, priestory bazéna, sprchy, sauny) v súvislosti s ochranou života a zdravia, zabezpečenia bezpečnosti, ochrany majetku, prevádzkovými pravidlami a postupmi, hygienickým a sanitačným programom, ako aj všeobecne platnými morálnymi zásadami.
- 2) Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých návštevníkov Prevádzky. Vstupom do Prevádzky návštevníci vyjadrujú súhlas s týmto prevádzkovým poriadkom a zaväzujú sa ho rešpektovať a dodržiavať tak ako aj pokyny a informácie personálu.
- 3) Návštevníci môžu do Prevádzky vstupovať iba v čase prevádzkových hodín, inak je vstup do Prevádzky zakázaný.
- 4) Do Prevádzky je zakázaný vstup zvieratám.
- 5) Je zakázané vstupovať do Prevádzky s bicyklom, kolieskovými korčuľami, odrážadlom a inými obdobnými športovými potrebami, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť návštevníkov.
- 6) Vstup do Prevádzky je zakázaný chorým osobám (s akútnym alebo infekčným ochorením, gynekologickými problémami, kožnými problémami, inak prenosnými chorobami alebo iným ochorením nezlučiteľným s využívaním priestorov Prevádzky), osobám so zjavne zanedbanou osobnou hygienou, osobám pod vplyvom alkoholu či iných omamných látok, osobám, ktoré svojim správaním hrubo narušujú poriadok a chod Prevádzky. Personál je oprávnený, aj bez udania dôvodu, zakázať návštevníkovi vstup do Prevádzky, ak takými problémami návštevník trpí.
- 7) Vo všetkých priestoroch Prevádzky je zakázané fajčiť.
- 8) Priestory Prevádzky sú z dôvodu bezpečnosti, ochrany majetku a zdravia monitorované kamerovým systémom. Návštevník berie na vedomie a súhlasí so snímaním a vykonávaním obrazových a zvukových záznamov, obrazovo-zvukových záznamov, podobizní, prejavov osobnej povahy návštevníka v priestoroch Prevádzky.
- 9) Po vstupe do Prevádzky je návštevník povinný sa zahlásiť na recepcii Prevádzky, ktorá sa nachádza hneď pri vchodových dverách.
- 10) Návštevník je povinný odložiť kočiar v priestore na to určenom.
- 11) Návštevníkom je zakázané pohybovať sa mimo vyhradených priestorov Prevádzky, vstupovať do priestorov ako technická miestnosť, priestorov označených zákazom vstupu. Návštevníci sú povinní dodržiavať pokyny na príkazových, zákazových a informačných tabuliach a všetky pokyny personálu.
- 12) Bez súhlasu prevádzkovateľa je v Prevádzke zakázané umiestňovať reklamné letáky, plagáty, oznamy, nápisy a iné propagačné materiály.
- 13) Je zakázané konzumovať jedlo a nápoje mimo priestorov na to určených. Je prísne zakázané konzumovať vlastné jedlo a nápoje, teda jedlo, ktoré nebolo zakúpené v Prevádzke, výnimkou je strava dojčiat a strava návštevníkov so zdravotnými problémami.
- 14) Zhotovovanie foto, video, audio záznamov z Prevádzky, ako aj dotknutých osôb, je možné výhradne pre súkromné účely a so súhlasom týchto osôb.

15) Maloletí návštevníci mladší ako 15 rokov majú povolený vstup iba v sprievode zákonného zástupcu staršieho ako 18 rokov. Zákonný zástupca zodpovedá za maloletú osobu mladšiu ako 15 rokov v celom rozsahu po celú dobu pobytu v Prevádzke. Toto pravidlo nie je platné v prípade plaveckých kurzov, pri ktorých nie je zákonný zástupca prítomný v bazéne, kedy zodpovednosť preberá tréner/inštruktor plávania.

16) Plavecký tréner/inštruktor zodpovedá za maloletého návštevníka mladšieho ako 15 rokov, ktorý je účastníkom lekcie alebo kurzu bez prítomnosti zákonného zástupcu v bazéne, od momentu vstupu do priestorov bazéna a to po prevzatí od zákonného zástupcu až do momentu odovzdania zákonnému zástupcovi. Zákonný zástupca je povinný si prevziať maloletého návštevníka mladšieho ako 15 rokov hneď po ukončení plaveckej výuky v priestoroch šatne.

17) V prípade ak prebieha lekcia alebo kurz baby plávania (zákonný zástupca spolu s dieťaťom) plavecký inštruktor nepreberá zodpovednosť za dané dieťa.

18) Maloletí návštevníci mladší ako 15 rokov sa počas návštevy Prevádzky nesmú pohybovať po jej priestoroch bez dozoru zákonného zástupcu alebo trénera/inštruktora. Zákonný zástupca je 2 povinný vykonávať nad maloletými osobami mladšími ako 6 rokov, ktoré sa v Prevádzke nachádzajú v ich sprievode, neustály aktívny fyzický dohľad.

19) Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné úrazy návštevníkov spôsobené vlastnou neopatrnosťou, nedbanlivosťou, nezohľadnením vlastného zdravotného stavu, svojich možností a schopností alebo nedodržaním prevádzkového poriadku a bezpečnostných pravidiel Prevádzky.

20) Zákonný zástupca zodpovedá za škody spôsobené maloletou osobou mladšou ako 15 rokov na majetku a zariadeniach Prevádzky alebo škody spôsobené ostatným návštevníkom.

21) Návštevník, ktorý prichádza do prevádzky za účelom lekcie alebo kurzu plávania je povinný svoje veci odložiť do uzamykateľnej skrinky nachádzajúcej sa výhradne v šatni Centra plávania. Je zakázané odkladať svoje veci do šatní určených pre inú aktivitu (tanec, trampolíny). Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v priestoroch Prevádzky, ak tieto budú odložené mimo uzamykateľných skriniek. Zodpovednosť prevádzkovateľa za škodu vzniknutú návštevníkovi na veciach vnesených alebo odložených v priestoroch Prevádzky sa riadi podľa Občianskeho zákonníka Slovenskej republiky.

22) Návštevník (po ohlásení sa na recepcii) sa presúva k šatniam Prevádzky. Do šatne a priestorov bazéna môžu vstupovať len účastníci lekcie/kurzu – rodičia s deťmi. Sprevádzajúce osoby, ktoré nie sú priamymi účastníkmi lekcie/kurzu (rodinní príslušníci, priatelia), majú možnosť sledovať priebeh lekcie/kurzu z presklenej miestnosti na hornom poschodí Prevádzky, ktorá je pre tento účel určená. Taktiež rodič, ktorý odovzdal dieťa – účastníka lekcie/kurzu trénerovi sa presunie do tejto miestnosti, odkiaľ môže sledovať priebeh lekcie/kurzu alebo do kaviarenskej časti.

23) Čas začiatku lekcie znamená čas nástupu do bazéna, preto je príchod do priestorov šatne Prevádzky 15 minút pred začiatkom lekcie, aby nebola rušená výuka ostatných.

24) Návštevník sa pred vstupom do šatne, v miestnosti na to určenej, vyzuje a prezuje seba do prezuviek vhodných do vlhkého prostredia, ktoré zabezpečil prevádzkovateľ a dieťa (pokiaľ už chodí) do vlastných, čistých prezuviek vhodných do vlhkého prostredia.

25) V šatni sa účastník lekcie (rodič a dieťa alebo len dieťa) vyzlečie. V prípade baby plávania je k dispozícii pomocník, ktorý pomôže s vyzlečením dieťaťa a dieťa postráži, alebo ohrádka, kam možno dieťa odložiť. Dieťa je potrebné vyzliecť len z vrchného odevu (ostáva v plienke až do príchodu k

sprchám v priestoroch bazéna). Zákonný zástupca účastníka lekcie/kurzu bez prítomnosti rodiča v bazéne je povinný sprevádzať a dohliadať na dieťa v šatni, kde si ho vyzdvihne tréner/inštruktor. Ženy (účastníčky lekcie/kurzu) sa musia odlíčiť. Účastník si odloží veci do skrinky, ktorú uzamkne a presunie sa do sprchy, ktorá je súčasťou šatne.

26) Pred oblečením si plaviek sa účastníci lekcie/kurzu (okrem dieťaťa baby plávania) osprchujú a dôkladne umyjú mydlom (rovnako po každom použití toalety). Deti, ktoré si prevezme tréner/inštruktor sa sprchujú až po presnutí sa za prítomnosti trénera/inštruktora do bazénovej časti po rozcvičke.

27) Je zakázané vchádzať do priestorov sprch a šatní opačného pohlavia.

28) V Prevádzke je zakázané vykonávať iné hygienické činnosti ako napríklad manikúra, pedikúra, holenie, strihanie vlasov a podobne.

29) Rodič, ktorý nie je priamym účastníkom lekcie/kurzu, odovzdá dieťa trénerovi. Účastníci kurzu sa presunú spolu s inštruktorom/trénerom plávania do priestorov bazéna, kam vstupujú výhradne v prezuvkách vhodných do vlhkého prostredia a plavkách. So sebou si zoberú uterák/osušku pre seba a dieťa, čistú jednorazovú plienku (ak dieťa ešte nosí plienky).

30) Po príchode do priestorov bazéna si rodič zloží veci na prebaľovací pult alebo lavicu, vyzlečie dieťaťu plienku, dôkladne osprchuje a detským mydlom umyje dieťa (najmä intímne partie). Po osprchovaní, samostatne alebo s pomocou inštruktora, oblečie dieťa do plaviek. Dojčatá a batolaťá musia mať nepriepustné plavky s pevnými bočnými gumičkami okolo nôh a pása, ktoré musia správne doliehať. Takéto plavky je možné zakúpiť na recepcii Prevádzky. Bežné plavky pre dojčatá a batolaťá neakceptujeme.

31) Počas pobytu v priestoroch bazénovej časti, bazéna a sauny je každý návštevník povinný riadiť sa pokynmi personálu, dodržiavať písomné pokyny, príkazy a zákazy na vývesných tabuliach a riadiť sa nimi. V prípade ich porušovania môže personál návštevníka vykázať z priestorov bazéna bez nároku na vrátenie peňazí a náhradného termínu lekcie.

32) Do priestoru bazénovej časti, bazéna, šatní, sprch a saun je prísne zakázané nosiť jedlo, pitie, žuvačky, cukríky, predmety zo skla alebo predmety s ostrými hranami.

33) Priestory sprch a okolo bazéna sú mokré, preto sú návštevníci povinní pohybovať sa v týchto priestoroch výhradne v prezuvkách určených do vlhkého prostredia, pomalou chôdzou a so zvýšenou opatrnosťou. Rodič je povinný chrániť dieťa pred úrazom nepretržitým dohľadom nad ním. Je prísne zakázané, aby dieťa behalo v priestoroch sprch a bazéna. Rodič resp. zákonný zástupca za dieťa plne zodpovedá v celom priestore konania lekcie/kurzu. 3

34) V prípade úrazu, poranenia alebo nevoľnosti je návštevník Prevádzky povinný informovať personál. Za poranenie, ktoré si návštevník spôsobí nedodržiavaním pravidiel prevádzkového poriadku, pokynov personálu alebo vlastnou neopatrnosťou, prípadne za poranenie mu spôsobené iným návštevníkom, prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť.

35) Pokiaľ sa bude rodič potápať, je povinný použiť plaveckú čiapku. Počas kúpania môžu návštevníci používať plavecké okuliare.

36) Pokiaľ dieťa pred vstupom do bazéna alebo počas lekcie použije nočník, rodič je povinný na to upozorniť personál. Všetky nočníky sa vždy po použití umývajú a dezinfikujú. Je potrebné ho vrátiť na pôvodné miesto. Jeho použitie je možné len v priestoroch toalety. Rodič je povinný dieťa opäť osprchovať a umyť mydlom bez plaviek.

37) Akékoľvek znečisťovanie bazénu je prísne zakázané.

38) V prípade, že dôjde v priestore šatní, sprích, bazénu a sáun k znečisteniu zvratkami, stolicou, hlienom, krvou alebo pri akomkoľvek inom znečistení, je povinnosťou účastníkov toto okamžite oznámiť inštruktovi/trénerovi alebo inému personálu, ktorý zabezpečí vykonanie príslušných opatrení. Podľa situácie sa prevádzka alebo priebeh lekcie/kurzu preruší až do odstránenia znečistení alebo nedostatkov. O dokončení lekcie/kurzu alebo chode prevádzky rozhodne inštruktör/tréner, ktorý má nárok pokračovanie lekcie/kurzu zrušiť bez možnosti vrátenia peňazí alebo náhradnej lekcie. Pri obzvlášť závažnom znečistení (napríklad ak je nutné bazén vypustiť, dôkladne mechanicky očistiť, vydezinfikovať a opláchnuť, odstaviť saunu a špeciálnymi procesmi ju očistiť a iné) je návštevník alebo jeho zákonný zástupca, ktorý znečistenie spôsobil, povinný uhradiť poplatok za znečistenie alebo znehodnotenie bazénu, sauny alebo priestorov Prevádzky v hodnote až do sumy 150 €. O tom rozhodne inštruktör/tréner.

39) V prípade poškodenia zariadenia, straty alebo poškodenia zapožičaných vecí alebo škody spôsobenej na majetku prevádzkovateľa alebo iných návštevníkov, je ten, kto škodu spôsobil, povinný túto škodu uhradiť v plnej výške.

40) Do bazéna je zakázané nosiť retiazky, náramky, dlhé náušnice a iné ozdobné predmety, ktoré môžu byť príčinou úrazu. Toto platí pre všetkých návštevníkov (aj deti).

41) Je zakázané vynášať hračky a plavecké pomôcky z bazéna a jeho okolia do iných priestorov Prevádzky. Z hygienických dôvodov je prísne zakázané nosiť vlastnéhračky do bazéna a jeho okolia.

42) Vstupovať do bazéna za neprítomnosti inštruktora/trénera je prísne zakázané. Do bazéna vstupuje s dieťaťom vždy iba jeden rodič. Do bazéna vstupuje návštevník bosý. Vstupovať do bazéna v odevoch nevhodných na kúpanie alebo v spodnej bielizni je prísne zakázané. Vstupovať do bazéna je povolené len v čistých plavkách.

43) V priestoroch bazéna a šatní je zakázané skákať, behať, rušiť ostatných návštevníkov, vzájomne sa potápať. Skákať do bazéna je povolené len počas plaveckej lekcie/kurzu pod dohľadom inštruktora/trénera.

44) Plavecká lekcia/kurz je vedený pod odborným dohľadom kvalifikovaného inštruktora/trénera s ktorým je účastník povinný spolupracovať podľa jeho pokynov. Výlučne inštruktör/tréner určuje priebeh lekcie/kurzu. Metodika vedenia kurzu bola vytvorená na základe teoretických znalostí a praktických skúseností, odborných publikácií a školení.

45) Doba pobytu vo vode sa prispôsobuje veku a pokročilosti dieťaťa, nesmie však presiahnuť u baby plávania 40 minút a ostatného plávania 60 minút. O dĺžke pobytu vo vode rozhoduje s konečnou platnosťou vždy inštruktör/tréner na základe správania a momentálnej kondície detí.

46) Pri plaveckej výuke sa používajú výhradne pomôcky a hračky, ktoré sú svojou kvalitou pre to určené.

47) V prípade uvoľnenia sekrétu z nosa počas lekcie/kurzu, sú na okraji bazéna na to pripravené papierové vreckovky, použitá vreckovka sa dáva do nádoby, ktorá je na to určená a ktorá sa nachádza hneď vedľa nádoby s vreckovkami.

48) Dozor na bazéne a prvú pomoc zabezpečuje inštruktör/tréner alebo iný zaškolený personál, ktorý je zdravotne a odborne spôsobilý ju poskytnúť, v prípade potreby zavolá Záchranú službu. Lekárnička Prvej pomoci je k dispozícii pri bazéne.

49) Po ukončení lekcie v bazéne sa návštevníci presunú podľa pokynov inštruktora/trénera do sáun alebo do sprích. Sauny sú spoločným miestom oboch pohlaví. V saunách sa dodržiava saunový poriadok.

50) Pred vstupom do sáun je potrebné dieťaťu vyzliecť v sprche mokré plavky, osprchovať ho a nasadiť mu suchú jednorazovú plienku (ktorú si rodič pripravili na začiatku lekcie pri bazéne spolu s uterákom) alebo zabaliť dieťa do látkovej plienky tak, aby sa zabránilo znečisteniu sauny (napríklad dať plienku medzi nožičky). Ak znečistenie nastane, je potrebné, aby to bolo ihneď nahlásené personálu. Pred vstupom do sáun sa rodič osprchuje, osuší. V prípade detského saunovania je dovolené vstupovať do sáun v plavkách. Návštevník v plavkách si nesadá na drevo, ale je povinný dať si pod seba osušku. 4

51) V saunách sú návštevníci výhradne bosí. Detské saunovanie trvá približne 5 minút pri teplote 45 – 50 °C, kde sa deti po lekcií/kurze zohrejú a vysušia. V saunách je zakázané konzumovať jedlo, ale je možné dojsť, prípadne dať dieťaťu plastovú fľašu s nápojom.

52) Po saunovaní sa presunú rodičia k prebaľovacím pultom, kde rodič, alebo za pomoci pomocníka/inštruktora, ošetrí pokožku dieťaťa. Následne sa odchádza do šatní, kde rodič vychystá seba a dieťa na odchod. K dispozícii je pomocník, ktorý pomôže pri obliekaní dieťaťa. Inštruktorka/tréner odovzdá zákonnému zástupcovi dieťa v šatni, ktorý následne preberá zodpovednosť za dieťa a pomáha mu pri riadnom vychystaní sa na odchod.

53) Po skončení môže rodič s dieťaťom stráviť primeraný čas v adaptačnej miestnosti určenej na vyrovnanie telesnej teploty dieťaťa pred odchodom, kde je k dispozícii fén, mikrovlnná rúra, rýchlovarná kanvica, ktoré slúžia na prípravu alebo ohrev detskej stravy. Po uplynutí primeraného času môžu návštevníci pre aklimatizáciu alebo oddych využiť priestory kaviarne alebo reštaurácie, ktorá sa nachádza vo vstupnej hale alebo na poschodí.

54) Prevádzkovateľ v rámci hygienického a sanitačného programu zabezpečuje udržanie dokonalej hygieny, čistoty a zdravotnej bezchybnosti využívaných priestorov ako aj ďalších predmetov, hračiek a pomôcok používaných v rámci lekcie v bazéne i mimo neho. Všetky priestory a zariadenia v Prevádzke sa čistia a dezinfikujú denne pred začiatkom lekcií/kurzov. Čistenie priestorov sa vykonáva prostriedkami na to určenými. Čistiace prostriedky a pomôcky sú uskladnené v miestnosti na to určenej. Hračky a pomôcky používané v bazéne sú dôkladne očistené, osušené a dezinfikované denne po skončení prevádzky. Dezinfekciu zabezpečuje personál Prevádzky. Počas prevádzky prebieha kontrola všetkých priestorov a osobitne bazéna, vyprázdnenie smetných košov, povrchová dezinfekcia všetkého zariadenia Prevádzky (prebaľovacích pultov, lavíc, nočníkov, ohrádky). Pri obzvlášť závažnom znečistení sa bazén vypustí, dôkladne mechanicky očistí, vydezinfikuje a opláchnie. V prípade znečistenia, resp. znehodnotenia bazéna a to konkrétne zvratkami, hlienom, stolicou, krvou alebo pri akomkoľvek znečistení vody sa prevádzka preruší do okamihu odstránenia nedostatkov a návštevník je povinný uhradiť poplatok za znečistenie/znehodnotenie bazéna, sauny alebo priestorov plavárne v hodnote 50,- EUR.

55) V prípade mimoriadnych udalostí havárie návštevník povinný rešpektovať a riadiť sa pokynmi personálu Prevádzky, ktorý ich bezpečne a organizovane navedie k opusteniu budovy. V prípade mimoriadnych situácií je personál Prevádzky povinný kontaktovať príslušnú zdravotnú/bezpečnostnú službu na nasledujúcich číslach:

56) Hasiči: 150 / Záchranná služba: 155 / Polícia: 158 / Centrálna ohlasovňa: 112.

57) Návštevník si je vedomý toho, že tento prevádzkový poriadok Prevádzky netvorí vyčerpávajúci zoznam skutočností, nedodržaním ktorých môže dôjsť k vzniku úrazu resp. škode na zdraví alebo majetku.

58) Tento prevádzkový poriadok bol vytvorený originálne, výhradne pre účely tejto Prevádzky. Je zakázané ho kopírovať a inak preberať, inak to bude považované za porušovanie autorských práv.

59) Prevádzkový poriadok je platný a účinný od 01.01.2019 LEON Rodinné centrum - Centrum plávania