

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK pre interiérové ihriská Jungle park & Toddler zóna

Všeobecné pravidlá:

- 1) Úlohou prevádzkového poriadku LEON Tanec Voda Zábava Relax – Jungle park & Toddler zóna (ďalej len Prevádzka) je vylúčenie resp. minimalizovanie úrazov, nehôd, škôd na zdraví a majetku ako aj oboznámenie návštevníkov Prevádzky o spôsobe užívania priestorov Prevádzky (vstupná hala, recepcia, kaviarenská/reštauračná časť, interiérové ihrisko Jungle park na prízemí a Toddler zóna na prvom poschodí) v súvislosti s ochranou života a zdravia, zabezpečenia bezpečnosti, ochrany majetku, prevádzkovými pravidlami a postupmi, hygienickým a sanitačným programom, ako aj všeobecne platnými morálnymi zásadami.
- 2) Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých návštevníkov Prevádzky. Vstupom do Prevádzky návštevníci vyjadrujú súhlas s týmto prevádzkovým poriadkom a zaväzujú sa ho rešpektovať a dodržiavať tak ako aj pokyny a informácie personálu.
- 3) Návštevníci môžu do Prevádzky vstupovať iba v čase prevádzkových hodín, inak je vstup do Prevádzky zakázaný.
- 4) Do Prevádzky je zakázaný vstup zvieratám.
- 5) Je zakázané vstupovať do Prevádzky s bicyklom, kolieskovými korčuľami, odrážadlom a inými obdobnými športovými potrebami, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť návštevníkov.
- 6) Vstup do Prevádzky je zakázaný chorým osobám (s akútnym alebo infekčným ochorením, kožnými problémami, inak prenosnými chorobami alebo iným ochorením nezlučiteľným s využívaním priestorov Prevádzky), osobám so zjavne zanedbanou osobnou hygienou, osobám pod vplyvom alkoholu či iných omamných látok, osobám, ktoré svojím správaním hrubo narúšajú poriadok a chod Prevádzky. Personál je oprávnený, aj bez udania dôvodu, zakázať návštevníkovi vstup do Prevádzky, ak takými problémami návštevník trpí.
- 7) Vo všetkých priestoroch Prevádzky je zakázané fajčiť.
- 8) Priestory Prevádzky sú z dôvodu bezpečnosti, ochrany majetku a zdravia monitorované kamerovým systémom. Návštevník berie na vedomie a súhlasí so snímaním a vykonávaním obrazových a zvukových záznamov, obrazovo-zvukových záznamov, podobizní, prejavov osobnej povahy návštevníka v priestoroch Prevádzky.
- 9) Po vstupe do Prevádzky je návštevník povinný sa zahlásiť na recepcii Prevádzky, ktorá sa nachádza hneď pri vchodových dverách.
- 10) Návštevník je povinný odložiť kočiar v priestore na to určenom.
- 11) Návštevníkom je zakázané pohybovať sa mimo vyhradených priestorov Prevádzky, vstupovať do priestorov ako technická miestnosť, priestorov označených zákazom vstupu. Návštevníci sú povinní dodržiavať pokyny na príkazových, zákazových a informačných tabuliach a všetky pokyny personálu.
- 12) Je zakázané akékoľvek zasahovanie do technického vybavenia Prevádzky.
- 13) Bez súhlasu prevádzkovateľa je v Prevádzke zakázané umiestňovať reklamné letáky, plagáty, oznamy, nápisy a iné propagačné materiály.
- 14) Je zakázané konzumovať jedlo a nápoje mimo priestorov na to určených. Je prísne zakázané konzumovať vlastné jedlo a nápoje, teda jedlo, ktoré nebolo zakúpené v Prevádzke, výnimkou je strava dojčiat a strava návštevníkov so zdravotnými problémami.
- 15) Zhotovovanie foto, video, audio záznamov z Prevádzky, ako aj dotknutých osôb, je možné výhradne pre súkromné účely a so súhlasom týchto osôb.
- 16) Maloletí návštevníci mladší ako 15 rokov majú povolený vstup iba v sprievode zákonného zástupcu staršieho ako 18 rokov. Zákonný zástupca zodpovedá za maloletú osobu mladšiu ako 15 rokov v celom rozsahu po celú dobu pobytu v Prevádzke.
- 17) Maloletí návštevníci mladší ako 15 rokov sa počas návštevy Prevádzky nesmú pohybovať po jej priestoroch bez dozoru zákonného zástupcu. Zákonný zástupca je povinný vykonávať nad maloletými osobami mladšími ako 7 rokov, ktoré sa v Prevádzke nachádzajú v ich sprievode, neustály aktívny fyzický dohľad.

- 18) Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné úrazy návštevníkov spôsobené vlastnou neopatrnosťou, nedbanlivosťou, nezohľadnením vlastného zdravotného stavu, svojich možností a schopností alebo nedodržaním prevádzkového poriadku a bezpečnostných pravidiel Prevádzky.
- 19) V prípade poškodenia zariadenia, straty alebo poškodenia zapožičaných vecí alebo škody spôsobenej na majetku prevádzkovateľa alebo iných návštevníkov, je ten, kto škodu spôsobil, povinný túto škodu uhradiť v plnej výške.
- 20) Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za poranenie klientov zapríčinené precenením vlastných dispozícií, svojou neobozretnosťou, nedbanlivosťou, prípadne riskantným správaním, neprihliadajúc na svoj zdravotný stav, alebo nerešpektovaním prevádzkového poriadku a bezpečnostných pravidiel.
- 21) Návštevník alebo zodpovedná osoba je povinná, ihneď ako je to možné, nahlásiť pracovníkom centra alebo na recepcii Prevádzky akýkoľvek prípadný úraz, nehodu alebo poškodenie zariadenia Prevádzky.
- 22) Lekárnička je umiestnená v Prevádzke na recepcii a je k dispozícii na vyžiadanie. Lekárnička je vybavená základným zdravotníckym materiálom podľa vyhl. MZ SR č. 554/2007 Z. z. v platnom znení a je pravidelne kontrolovaná a obmieňaná. Pri poranení sa postihnuté miesto okamžite opláchne a následne dezinfikuje vhodným dezinfekčným prostriedkom na rany (napr. Septonex, Mesosept). Prelepí sa jednotlivo balenými náplastami na rany, prípadne obviaže obvazom z nového originálneho balenia.
- 23) Návštevník musí byť ohľaduplný a dávať pozor na seba aj ostatných návštevníkov.
- 24) Návštevníci, ktorí vstupujú do Prevádzky nesmú mať predmety ohrozujúce ich zdravie a zdravie ostatných návštevníkov.
- 25) Zákaz hrubosti a agresívneho správania voči ostatným návštevníkom.
- 26) Ihriská sa pravidelne upratujú. Pri používaní dezinfekčných prípravkov postupuje prevádzkovateľ podľa priloženého návodu výrobcu.
- 27) Vykonáva sa pravidelná vizuálna kontrola ihriska. Zamestnanci bezodkladne oznámia tento stav prevádzkovateľovi.
- 28) Je zakázané žiadanie zamestnancov o služby, ktoré odporujú Prevádzkovému poriadku, cenníku alebo iným pokynom zverejneným v Prevádzke alebo na webovej stránke Prevádzky.
- 29) V prípade mimoriadnych udalostí a havárií je návštevník povinný rešpektovať a riadiť sa pokynmi personálu Prevádzky, ktorý ich bezpečne a organizovane navedie k opusteniu budovy. V prípade mimoriadnych situácií je personál Prevádzky povinný kontaktovať príslušnú zdravotnú/bezpečnostnú službu na nasledujúcich číslach:
Hasiči: 150 / Záchranná služba: 155 / Polícia: 158 / Centrálna ohlasovňa: 112.

Jungle park:

- 30) Interiérové ihrisko Jungle park ponúka deťom a ich rodičom priestory, kde môžu tráviť svoj voľný čas na hru a oddychové aktivity. Pozostáva z troch podlaží.
- 31) Ihrisko je určené pre deti od 3 – 12 rokov.
- 32) Vstup do detského interiérového ihriska Jungle park je cez vstupnú halu a recepciu. Nachádza sa hneď vedľa recepcie.
- 33) Vstup do ihriska je výhradne na základe zakúpeného vstupného na recepcii, podľa platného cenníka.
- 34) Na odloženie topánok a vecí slúžia policové skrinky hneď vedľa ihriska alebo šatne so skrinkami na kľúče, ktorý poskytne pracovník recepcie za finančnú zábezpeku.
- 35) Šatne aj sprchy sú k dispozícii v tanečnej časti Prevádzky, po vstupe do Prevádzky po ľavej strane.
- 36) Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach odložených v Prevádzke, ak tieto veci budú odložené mimo uzamykateľných skriniek, určených k odloženiu vecí pre klientov.
- 37) Všetky deti musia byť sprevádzané zodpovednou dospelou osobou, ktorá za ne zodpovedá po celú dobu pobytu v ihrisku. Doprovodom sa rozumie osoba staršia ako 18 rokov.
- 38) Je potrebné dodržiavať pokyny personálu a informačných tabúľ pre bezpečné používanie atrakcií.
- 39) Nedodržanie pravidiel ihriska a nevhodné správanie detí, ktoré ohrozuje alebo vyrušuje ostatných klientov, oprávňuje personál vykázať návštevníka bez nároku na vrátenie vstupného.
- 40) Do ihriska je zakázané vchádzať v topánkach alebo naboso. Z hygienických dôvodov sú povinné ponožky.
- 41) Odporúča sa, aby deti mali oblečenie s dlhým rukávom a nohavicami. Je zakázané mať oblečené oblečenie najmä tričká/mikiny s visiacimi šnúrkami.
- 42) Všetci, ktorí vchádzajú na atrakcie nesmú mať na sebe šatky, šály, šperky, retiazky a iné ostré alebo sklenené predmety ako nožnice, nože, kľúče, sponky.
- 43) Do ihriska je prísny zákaz vstupu s jedlom, žuvačkami a nápojmi. V prípade znečistenia priestorov alebo vybavenia prevádzky, je návštevník povinný nahradiť náklady alebo škodu v plnej výške.

- 44) Je zakázané vnášať do ihriska iné predmety ako hračky, knihy, lopty alebo predmety z ostatných častí prevádzok.
- 45) Je zakázané liesť po stenách atrakcií, sieťach preliezok.
- 46) Po ukončení aktivít na ihrisku sú návštevníci povinní po sebe upratať.

Toddler zóna:

- 47) Toddler zóna je detské interiérové ihrisko, ktoré ponúka najmenším deťom priestor, kde môžu tráviť svoj voľný čas na hru a oddychové aktivity spolu s ich rodičom.
 - 48) Ihrisko je určené pre deti od 0 – 3 rokov.
 - 49) Vstup do ihriska je cez vstupnú halu a recepciu na prvom poschodí v zadnej časti reštaurácie.
 - 50) Vstup do ihriska je bezplatný.
 - 51) Všetky deti musia byť sprevádzané zodpovednou dospelou osobou, ktorá za ne zodpovedá po celú dobu pobytu v ihrisku. Doprovodom sa rozumie osoba staršia ako 18 rokov.
 - 52) Je potrebné dodržiavať pokyny personálu a informačných tabúľ pre bezpečné používanie atrakcií.
 - 53) Nedodržanie pravidiel ihriska a nevhodné správanie detí, ktoré ohrozuje alebo vyrušuje ostatných klientov, oprávňuje personál vykázať návštevníka bez nároku na vrátenie vstupného.
 - 54) Do ihriska je zakázané vchádzať v topánkach alebo naboso. Z hygienických dôvodov sú povinné ponožky (dieťa aj sprevádzajúca osoba).
 - 55) Odporúča sa, aby deti mali oblečenie s dlhým rukávom a nohavicami. Je zakázané mať oblečené oblečenie najmä tričká/mikiny s visiacimi šnúrkami.
 - 56) Všetci, ktorí vchádzajú na atrakcie nesmú mať na sebe šatky, šály, šperky, retiazky a iné ostré alebo sklenené predmety ako nožnice, nože, kľúče, sponky.
 - 57) Do ihriska je prísny zákaz vstupu s jedlom, žuvačkami a nápojmi. V prípade znečistenia priestorov alebo vybavenia prevádzky, je návštevník povinný nahradiť náklady alebo škodu v plnej výške.
 - 58) Je zakázané vnášať do ihriska iné predmety ako hračky, knihy, lopty alebo predmety z ostatných častí prevádzok.
 - 59) Je zakázané liesť po stenách atrakcií, sieťach preliezok.
 - 60) Po ukončení aktivít na ihrisku sú návštevníci povinní po sebe upratať.
-
- 61) Návštevník si je vedomý toho, že tento prevádzkový poriadok Prevádzky netvorí vyčerpávajúci zoznam skutočností, nedodržaním ktorých môže dôjsť k vzniku úrazu resp. škode na zdraví alebo majetku.
 - 62) Tento prevádzkový poriadok bol vytvorený originálne, výhradne pre účely tejto Prevádzky. Je zakázané ho kopírovať a inak preberať, inak to bude považované za porušovanie autorských práv.
 - 63) Prevádzkový poriadok je platný a účinný od 01.09.2022

LEON Rodinné centrum – Jungle park & Toddler zóna