

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK Jump park & Ninja aréna

- 1) Úlohou prevádzkového poriadku LEON Tanec Voda Zábava Relax – Jump park & Ninja aréna (ďalej len Prevádzka) je vylúčenie resp. minimalizovanie úrazov, nehôd, škôd na zdraví a majetku ako aj oboznámenie návštevníkov Prevádzky o spôsobe užívania priestorov Prevádzky (vstupná hala, recepcia, kaviarenská časť, šatne, trampolínová časť) v súvislosti s ochranou života a zdravia, zabezpečenia bezpečnosti, ochrany majetku, prevádzkovými pravidlami a postupmi, hygienickým a sanitačným programom, ako aj všeobecne platnými morálnymi zásadami.
- 2) Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých návštevníkov Prevádzky. Vstupom do Prevádzky návštevníci vyjadrujú súhlas s týmto prevádzkovým poriadkom a zaväzujú sa ho rešpektovať a dodržiavať tak ako aj pokyny a informácie personálu.
- 3) Návštevníci môžu do Prevádzky vstupovať iba v čase prevádzkových hodín, inak je vstup do Prevádzky zakázaný.
- 4) Do Prevádzky je zakázaný vstup zvieratám.
- 5) Je zakázané vstupovať do Prevádzky s bicyklom, kolieskovými korčuľami, odrážadlom a inými obdobnými športovými potrebami, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť návštevníkov.
- 6) Vstup do Prevádzky je zakázaný chorým osobám (s akútnym alebo infekčným ochorením, kožnými problémami, inak prenosnými chorobami alebo iným ochorením nezlučiteľným s využívaním priestorov Prevádzky), osobám so zjavne zanedbanou osobnou hygienou, osobám pod vplyvom alkoholu či iných omamných látok, osobám, ktoré svojím správaním hrubo narúšajú poriadok a chod Prevádzky. Personál je oprávnený, aj bez udania dôvodu, zakázať návštevníkovi vstup do Prevádzky, ak takými problémami návštevník trpí.
- 7) Vo všetkých priestoroch Prevádzky je zakázané fajčiť.
- 8) Priestory Prevádzky sú z dôvodu bezpečnosti, ochrany majetku a zdravia monitorované kamerovým systémom. Návštevník berie na vedomie a súhlasí so snímaním a vykonávaním obrazových a zvukových záznamov, obrazovo-zvukových záznamov, podobizní, prejavov osobnej povahy návštevníka v priestoroch Prevádzky.
- 9) Po vstupe do Prevádzky je návštevník povinný sa zahlásiť na recepcii Prevádzky, ktorá sa nachádza hneď pri vchodových dverách.
- 10) Návštevník je povinný odložiť kočiar v priestore na to určenom.
- 11) Návštevníkom je zakázané pohybovať sa mimo vyhradených priestorov Prevádzky, vstupovať do priestorov ako technická miestnosť, priestorov označených zákazom vstupu. Návštevníci sú povinní dodržiavať pokyny na príkazových, zákazových a informačných tabuliach a všetky pokyny personálu.
- 12) Je zakázané akékoľvek zasahovanie do technického vybavenia Prevádzky.
- 13) Bez súhlasu prevádzkovateľa je v Prevádzke zakázané umiestňovať reklamné letáky, plagáty, oznamy, nápisy a iné propagačné materiály.
- 14) Je zakázané konzumovať jedlo a nápoje mimo priestorov na to určených. Je prísne zakázané konzumovať vlastné jedlo a nápoje, teda jedlo, ktoré nebolo zakúpené v Prevádzke, výnimkou je strava dojčiat a strava návštevníkov so zdravotnými problémami.
- 15) Zhotovovanie foto, video, audio záznamov z Prevádzky, ako aj dotknutých osôb, je možné výhradne pre súkromné účely a so súhlasom týchto osôb.
- 16) Maloletí návštevníci mladší ako 15 rokov majú povolený vstup iba v sprievode zákonného zástupcu staršieho ako 18 rokov. Zákonný zástupca zodpovedá za maloletú osobu mladšiu ako 15 rokov v celom rozsahu po celú dobu pobytu v Prevádzke. Toto pravidlo nie je platné v prípade akrobatických/parkour tréningov alebo iných cvičení/lekcií/kurzov na trampolínach pod vedením trénera, pri ktorých nie je zákonný zástupca prítomný v trampolínovej časti, kedy zodpovednosť preberá tréner tréningu/cvičenia/lekcie/kurzu.
- 17) Tréner zodpovedá za maloletého návštevníka mladšieho ako 15 rokov, ktorý je účastníkom tréningu/cvičenia/lekcie/kurzu bez prítomnosti zákonného zástupcu v trampolínovej časti, od momentu vstupu do priestorov trampolín a to po prevzatí od zákonného zástupcu až do momentu odovzdania

- zákonnému zástupcovi. Zákonný zástupca je povinný si prevziať maloletého návštevníka mladšieho ako 15 rokov hneď po ukončení tréningu/cvičenia/lekcie v priestore vstupu do trampolínovej časti.
- 18) Maloletí návštevníci mladší ako 15 rokov sa počas návštevy Prevádzky nesmú pohybovať po jej priestoroch bez dozoru zákonného zástupcu. Zákonný zástupca je povinný vykonávať nad maloletými osobami mladšími ako 7 rokov, ktoré sa v Prevádzke nachádzajú v ich sprievode, neustály aktívny fyzický dohľad.
 - 19) Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné úrazy návštevníkov spôsobené vlastnou neopatrnosťou, nedbanlivosťou, nezohľadnením vlastného zdravotného stavu, svojich možností a schopností alebo nedodržaním prevádzkového poriadku a bezpečnostných pravidiel Prevádzky.
 - 20) V prípade poškodenia zariadenia, straty alebo poškodenia zapožičaných vecí alebo škody spôsobenej na majetku prevádzkovateľa alebo iných návštevníkov, je ten, kto škodu spôsobil, povinný túto škodu uhradiť v plnej výške.
 - 21) Vstup do trampolínovej časti je cez vstupnú halu a recepciu.
 - 22) Po vstupe do Prevádzky je trampolínová časť po pravej strane, kde ešte pred vstupom na trampolíny je úložný priestor na topánky po pravej strane.
 - 23) Do trampolínovej časti sa vchádza bez obuvi. Pred vstupom na trampolíny je návštevník povinný sa vyzuť a nasadiť si špeciálne protišmykové ponožky, ktoré je možné zakúpiť na recepcii.
 - 24) Vstup do trampolínovej časti sa odporúča v športovom a pohodlnom oblečení.
 - 25) Šatne aj sprchy sú k dispozícii v tanečnej časti Prevádzky, po vstupe do Prevádzky po ľavej strane.
 - 26) Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach odložených v Prevádzke, ak tieto veci budú odložené mimo uzamykateľných skriniek, určených k odloženiu vecí pre klientov trampolínovej časti.
 - 27) Vstup do trampolínovej časti je možný len po zaplatení vstupného poplatku.
 - 28) Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za poranenie klientov zapríčinené precenením vlastných dispozícií, svojou neobozretnosťou, nedbanlivosťou, prípadne riskantným správaním, neprihliadajúc na svoj zdravotný stav, alebo nerešpektovaním prevádzkového poriadku a bezpečnostných pravidiel.
 - 29) Návštevník alebo zodpovedná osoba je povinná, ihneď ako je to možné, nahlásiť pracovníkom centra alebo na recepcii Prevádzky akýkoľvek prípadný úraz, nehodu alebo poškodenie zariadenia Prevádzky.
 - 30) Lekárnička je umiestnená v Prevádzke na recepcii a je k dispozícii na vyžiadanie. Lekárnička je vybavená základným zdravotníckym materiálom podľa vyhl. MZ SR č. 554/2007 Z. z. v platnom znení a je pravidelne kontrolovaná a obmieňaná. Pri poranení sa postihnuté miesto okamžite opláchne a následne dezinfikuje vhodným dezinfekčným prostriedkom na rany (napr. Septonex, Mesosept). Prelepí sa jednotlivito balenými náplastami na rany, prípadne obviaže obvazom z nového originálneho balenia.
 - 31) Návštevník musí byť ohľaduplný a dávať pozor na seba aj ostatných návštevníkov.
 - 32) Návštevníci, ktorí vstupujú na trampolíny nesmú mať predmety ohrozujúce ich zdravie a zdravie ostatných návštevníkov. Úplne vylúčené sú akékoľvek ostré a sklenené predmety (vrátane fliaš).
 - 33) Návštevník môže skákať iba v strede trampolíny.
 - 34) Zákaz skákania na jednej nohe.
 - 35) Na jednej trampolíne môže skákať iba jeden návštevník.
 - 36) Je zakázané liezť po stenách, schodisku a všetkých sieťach.
 - 37) Je zakázané sedieť a ležať na trampolínach.
 - 38) Zákaz hrubosti a agresívneho správania voči ostatným návštevníkom.
 - 39) Zákaz požívania nápojov, potravín a žuvačiek v priestoroch trampolín.
 - 40) Všetci návštevníci vrátane maloletých osôb a mladistvých sú povinní riadiť sa pokynmi pracovníkov Prevádzky.
 - 41) Prevádzkovateľ je oprávnený vykázať návštevníka pri nedodržaní bezpečnostných pravidiel v trampolínovej časti, poškodzovaní zariadenia alebo iného nevhodného správania sa v trampolínovej časti. V tomto prípade nemá klient nárok na vrátenie vstupného poplatku.
 - 42) Trampolínová časť sa pravidelne upratuje. Všetky priestory sa čistia a dezinfikujú vo frekvencii 1 krát/deň podľa stanoveného čistiaceho a dezinfekčného programu, z ktorého boli vylúčené prípravky s obsahom aldehydov a alkoholu. Pri používaní dezinfekčných prípravkov postupuje prevádzkovateľ podľa priloženého návodu výrobcu, s dodržaním doby expirácie.
 - 43) Vykonáva sa pravidelná vizuálna kontrola strojov a prístrojov slúžiacich pre cvičenie v trampolínovej časti. Závady sa zapisujú do knihy závad. Tieto zariadenia sa okamžite odstavajú z prevádzky až do ich opravy. Zamestnanci bezodkladne oznámia tento stav prevádzkovateľovi.
 - 44) Je zakázané žiadať zamestnancov o služby, ktoré odporujú Prevádzkovému poriadku, cenníku alebo iným pokynom zverejneným v Prevádzke alebo na webovej stránke Prevádzky.
 - 45) V prípade mimoriadnych udalostí a havárií je návštevník povinný rešpektovať a riadiť sa pokynmi personálu Prevádzky, ktorý ich bezpečne a organizovane navedie k opusteniu budovy. V prípade mimoriadnych situácií

je personál Prevádzky povinný kontaktovať príslušnú zdravotnú/bezpečnostnú službu na nasledujúcich číslach:

Hasiči: 150 / Záchranná služba: 155 / Polícia: 158 / Centrálna ohlasovňa: 112.

- 46) Návštevník si je vedomý toho, že tento prevádzkový poriadok Prevádzky netvorí vyčerpávajúci zoznam skutočností, nedodržaním ktorých môže dôjsť k vzniku úrazu resp. škode na zdraví alebo majetku.
- 47) Tento prevádzkový poriadok bol vytvorený originálne, výhradne pre účely tejto Prevádzky. Je zakázané ho kopírovať a inak preberať, inak to bude považované za porušovanie autorských práv.
- 48) Prevádzkový poriadok je platný a účinný od 01.09.2020

LEON Rodinné centrum – Jump park & Ninja aréna