

STORNO PODMIENKY platné od 01.01.2019

Účastník kurzu baby plávania (resp. jeho zákonný zástupca) si môže nárokovať na vrátenie zaplatenej ceny kurzu len na základe nasledovných skutočností.

Žiadosť o zrušenie/stornovanie kurzu

Ak sa účastník kurzu nemôže z akýchkoľvek dôvodov zúčastňovať kurzu baby plávania, je povinný (resp. jeho zákonný zástupca) túto skutočnosť oznámiť bezodkladne formou žiadosti a to výhradne emailom na adresu: babyplavanie@leoncentrum.sk.

V emaili uvedie nasledovné údaje:

- **meno, priezvisko, dátum narodenia dieťaťa**, ktoré odhlasuje z kurzu (údaje musia korešpondovať s údajmi vyplnenými v rezervačnom systéme baby plávania)
- **spôsob a dátum ako bola vykonaná platba** (bankovým prevodom, v hotovosti, platobnou kartou, deň uhradenia)
- **IBAN kam má byť čiastka poukázaná** (vrátenie platby vykonávame výhradne bankovým prevodom)

Suma, ktorá sa vracia

Spoločnosť vráti klientovi zaplatenú cenu za kurz poníženú o storno poplatok.

Storno poplatok sa počíta od nasledujúceho dňa, kedy nám bol doručený email o zrušení kurzu za nasledovných podmienok:

Dátum emailu zrušenia kurzu + 1 deň	Storno poplatok v % zo zaplatenej ceny kurzu
viac ako 4 dni pred začatím kurzu	0%
4 dni pred začatím kurzu	10%
menej ako 4 dni pred začatím kurzu	30%
po prvej odplávanej lekcii kurzu (aj keď ste neboli prítomný)	50%
po druhej a ostatných odplávaných lekciách kurzu (aj keď ste neboli prítomný)	100%

Kedy peniaze vraciame

Peniaze vám budú poukázané na bankový účet do 14 kalendárnych dní.

Ospravedlnené lekcie

Pri zrušení/stornovaní kurzu baby plávania vám riadne ospravedlnené lekcie naďalej ostanú v rezervačnom systéme a tieto si môžete nahradiť podľa podmienok o náhradách. Cenu ani alikvótnu cenu za ospravedlnené lekcie nevraciam.

Ďakujeme za rešpektovanie týchto podmienok

LEON Tanec Voda Zábav Relax – Centrum plávania