

## Platobné podmienky

Pre platnosť rezervácie kurzu je potrebná platba vopred. Systém automaticky po prihlásení od Vás požaduje úhradu. Ak platbu nevykonáte Vaša rezervácia sa nedokončí. Taktiež Vám po prihlásení sa do kurzu (prostredníctvom rezervačného systému) príde potvrdzujúci email, kde budete informovaní o všetkých potrebných informáciách.

## Storno podmienky a podmienky náhrad

Účastník tanečného kurzu (resp. jeho zákonný zástupca) má možnosť žiadať o náhradu alebo vrátenie zaplatenej sumy kurzu len za týchto podmienok:

### Odhlásenie zo strany účastníka

V prípade, že sa účastník odhlási z lekcie minimálne 2 hodiny pred jej začiatkom, má nárok na náhradnú lekciu, ktorú môže využiť do jedného mesiaca. Nárok na vrátenie peňazí za nevyužitú lekciu je posudzovaný organizátorom individuálne. V prípade odhlásenia sa po termíne kredit prepadá a nie je možné žiadať o náhradnú lekciu alebo o vrátenie peňazí.

### Zrušenie lekcie zo strany organizátora

Ak dôjde k zrušeniu lekcie zo strany organizátora, bude účastníkovi poskytnutá náhradná lekcia, ktorú je možné využiť do jedného mesiaca. V prípade, že účastník náhradnú lekciu nevyužije, je potrebné kontaktovať organizátora e-mailom na adresu: [tanec@leoncentrum.sk](mailto:tanec@leoncentrum.sk), kde bude situácia riešená individuálne.

### Žiadosť o zrušenie kurzu

Ak sa účastník nemôže z akéhokoľvek dôvodu zúčastňovať kurzu, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť e-mailom na adresu: [tanec@leoncentrum.sk](mailto:tanec@leoncentrum.sk).

V e-maile prosíme uviesť nasledovné údaje:

Meno a priezvisko účastníka kurzu (resp. jeho zákonného zástupcu).

Spôsob a dátum vykonania platby (bankový prevod, hotovosť, platobná karta, deň uhradenia).

IBAN účtu, na ktorý má byť čiastka vrátená (platby vraciame výhradne bankovým prevodom).

## Iné

Poskytovateľ kurzu má vyhradené právo na nasledovné zmeny v kurzoch: zmena tanečnej sály, zmena lektora počas prebiehania kurzu, zrušenie hodiny pri neočakávaných situáciách a podobne.

V prípade akýchkoľvek zmien budú účastníci kurzu informovaní telefonicky alebo e-mailom. V prípade zrušenia hodiny bude klientovi poskytnutý náhradný termín. Po dohodnutí náhradného termínu s lektorom budú klienti o tomto termíne informovaní vopred. Poskytovateľ má vyhradené právo meniť počet klientov v skupinových kurzoch. Maximálny počet klientov je 50 osôb – tanečná sála 1, 30 osôb – tanečná sála 2, 20 osôb – tanečná sála 3. Pre komfort klientov je počet osôb v jednotlivých kurzoch upravený a konkretizovaný v rezervačnom systéme. Poskytovateľ má právo zrušiť skupinový kurz s počtom klientov nižším ako 5, pri detských lekciách s nižším počtom ako 4. Klientovi môže byť poskytnuté navštevovať lekcie ďalej, a to formou jednorazových lekcií. Zostávajúci počet lekcií bude klientovi premenený na cenovo adekvátny počet jednorazových lekcií.

V prípade, že klient z vážnych zdravotných dôvodov nie je schopný absolvovať kurz/lekciu, má nárok na: presunutie platby do ďalšieho obdobia za neabsolvované hodiny. Ak o toto klient požiada musí tak urobiť písomne a to emailom na: [tanec@leoncentrum.sk](mailto:tanec@leoncentrum.sk). K písomnej žiadosti je potrebné priložiť fotokópiu (scan) lekárskeho potvrdenia. Žiadosť bude následne posunutá poskytovateľom a klient bude oboznámený emailom o ďalšom riešení žiadosti. Vo výnimočnom prípade, kedy vyššie uvedené prípady kompenzácie zo strany poskytovateľa sú pre klienta nevyhovujúce a klient bude žiadať vrátenie platby za kurz (vážne zdravotné problémy), bude jeho písomná žiadosť posúdená individuálne. Na základe odsúhlasenia vrátenia platby, hodiny, ktoré klient absolvoval budú odrátané

z celkovej sumy kurzu. Vrátanie celej sumy po začatí kurzu nie je možné, okrem vyššie uvedených výnimočných prípadov, ktoré sú posudzované individuálne.

## Kedy peniaze vraciame

Peniaze vám budú poukázané na bankový účet do 30 kalendárnych dní.