

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Vážení rodičia, milé deti,

sme veľmi radi, že ste si vybrali ku svojim aktivitám práve LEON RODINNÉ CENTRUM (ďalej len „LEON RC“) a pevne veríme, že Vy aj Vaše deti budete spokojní s našimi službami. Chceme Vám ponúknuť kvalitné služby, preto je nutné, aby ste dodržiavali určité pravidlá uvedené najmä v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „VOP“).

Vážime si Vašu priazeň a záleží nám na aby ste sa Vy rodičia (zákonní zástupcovia detí, osoby, ktoré prebrali zodpovednosť za deti, ďalej spolu „návštevníci“ alebo „zákazníci“) aj Vaše deti u nás cítili príjemne. Naše kurzy navštevuje viacero klientov súčasne s Vami, rovnako aj pred Vami a po Vás, preto prosíme o ohľaduplnosť k ostatným návštevníkom nášho LEON RC. Z uvedeného dôvodu Vás prosíme, aby ste si starostlivo preštudovali tieto VOP pred začatím využívania nami poskytovaných služieb. Pri vážnom porušení týchto VOP môžete byť vylúčení z kurzu bez náhrady ceny kurzu.

Prevádzkovateľ:

STAVREALITY s.r.o.
J. Poničana 13
841 07 Bratislava

IČO: 44 358 636
DIČ: 2022695983
IČ DPH: SK2022695983

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I
oddiel: Sro, vložka č.: 54698/B

1. Organizačné, bezpečnostné a hygienické pravidlá pre návštevníkov LEON RC

- LEON RC pozostáva z dvoch prevádzok so samostatnými vstupmi, a to: LEON Jungle Park a LEON Tanec Voda Zábava Relax nachádzajúcich sa na areáli Slnecnice Market, Z. Chalupovej 5, 851 07 Bratislava. Priestory prevádzok sú ďalej rozdelené na jednotlivé časti podľa poskytovaných služieb/aktivít/kurzov (ďalej spolu „prevádzka“).
- Za účelom zabezpečenie a bezpečnosti v prevádzke, jej organizácie a zabezpečenia hygieny sú návštevníci povinní dodržiavať prevádzkové poriadky pre nasledovné časti prevádzky, ktoré sa delia podľa jednotlivých oblastí poskytovaných služieb/kurzov (ďalej spolu len „prevádzkový poriadok“ alebo „prevádzkové poriadky“):
 - Prevádzková časť **LEON Centrum plávania** - Prevádzkový poriadok pre tieto kurzy a k nim prislúchajúce priestory prevádzky je zverejnený na: https://www.leoncentrum.sk/uploads/1/1/7/9/117922725/plavanie_prevadzkovy_poriadok_plavania.pdf, v priestoroch Centra plávania a na recepcii.
 - Prevádzková časť **LEON Tanečné centrum Natálie Glosikovej** - Prevádzkový poriadok pre tieto kurzy a k nim prislúchajúce priestory prevádzky je zverejnený v priestoroch Tanečného centra a na recepcii.
 - Prevádzková časť **LEON Jungle Park** - Prevádzkový poriadok pre tieto služby a k nim prislúchajúce priestory prevádzky je zverejnený v priestoroch Jungle Parku.
- Návštevníci sú povinní sa pred začatím využívania služieb LEON RC oboznámiť s príslušným Prevádzkovým poriadkom vzťahujúcim sa k poskytovanej službe/aktivite/kurzu a k nim prislúchajúcim priestorom prevádzky.
- Prihlásením do niektorého z kurzov a úhradou jeho ceny, objednaním alebo využitím lekcie/aktivít/služieb poskytovaných LEON RC návštevníci súhlasia s Prevádzkovým poriadkom príslušného kurzu/aktivít/služieb a zavazujú sa k ich dodržiavaniu.
- Prosíme návštevníkov, aby boli k sebe aj ostatným návštevníkom LEON RC ohľaduplní.

2. Ospravedlnenia neúčasti na kurze. Náhradné lekcie.

1. Vzhľadom k tomu, že náklady na poskytované služby, prevádzku kurzov, prenájom a mzdy sa s prípadnou neúčastou zákazníka/účastníka neznižujú, nie je možné cenu kurzu za nevyčerpané lekcie vracať. Pretože je však prirodzené, že každý niekedy ochorie, snažíme sa zákazníkom vyjsť v ústrety možnosťami náhrad jednotlivých služieb/kurzov.
2. Náhrady jednotlivých služieb/kurzov sú službou pre našich zákazníkov, nie našou povinnosťou. Právny nárok na výber náhradných lekcí je iba v prípade splnenia podmienok ospravedlnení a náhrad určených pre nasledovné oblasti poskytovaných služieb/kurzov (ďalej spolu len „ospravedlnenia a náhrady“):
 - a) **Baby plávanie** – Ospravedlnenia a náhrady pre tieto kurzy sú zverejnené na <https://www.leoncentrum.sk/nahrady-baby.html>.
 - b) **Skupinové plávanie** - Ospravedlnenia a náhrady pre tieto kurzy sú zverejnené na <https://www.leoncentrum.sk/nahrady-skupinove.html>.
 - c) **Tanec** – o možnostiach ako sa ospravedlniť a nahradiť lekciu za jednotlivé tanečné kurzy, lekcie, cvičenia budete informovaní na prvej prípadne druhej lekcii kurzu.
3. Prihlásením do niektorého z kurzov a úhradou jeho ceny, objednaním lekcie/aktivít/služieb poskytovaných LEON RC zákazníci súhlasia s podmienkami Ospravedlnenia a náhrady príslušného kurzu/lekcie/aktivít/služieb a zaväzujú sa k ich dodržiavaniu.

3. Rezervačné, platobné a storno podmienky

1. Rezervácia kurzu/lekcie/hodiny/služby sa vo väčšine prípadov vykonáva prostredníctvom rezervačného systému alebo ústna na prevádzke/repcii, telefonicky. Rezerváciou a zaplatením ceny rezervovaného kurzu/lekcie/aktivít/služby vzniká medzi zákazníkom a LEON RC zmluvný vzťah.
2. Cenu kurzu/lekcie/hodiny/služby je potrebné zaplatiť v lehote splatnosti stanovenej LEON RC. V prípade neuhradenia ceny nebude návštevníkovi kurzu umožnená účasť na lekcii a táto lekcia bez náhrady prepadá.
3. Platba kurzovného môže byť vykonaná v hotovosti alebo na účet LEON RC. Podrobnosti o možnostiach platby budú návštevníkom oznámené.
4. V prípade odhlasovania z niektorého z kurzov alebo inej poskytovanej služby, je zákazník povinný postupovať podľa príslušných storno podmienok určených pre nasledovné oblasti poskytovaných služieb/kurzov (ďalej spolu len „storno podmienky“):
 - a) Baby plávanie – storno podmienky pre tieto kurzy sú zverejnené na: <https://www.leoncentrum.sk/platobne-podmienky-skupinove-959408.html>.
 - b) Skupinové plávanie - storno podmienky pre tieto kurzy sú zverejnené na: <https://www.leoncentrum.sk/platobne-podmienky-skupinove.html>.
 - c) Tanec - storno podmienky pre tieto kurzy sú zverejnené na: <https://www.leoncentrum.sk/platobne-podmienky-tanecne-centrum.html>
5. V jednotlivých vyššie uvedených storno podmienkach sú uvedené aj záväzné informácie k možnostiam vrátenia úhrad za jednotlivé kurzy/lekcie.
6. Prihlásením do niektorého z kurzov a úhradou jeho ceny, objednaním lekcie/aktivít/služieb poskytovaných LEON RC zákazníci súhlasia so Storno podmienkami príslušného kurzu/lekcie/aktivít/služieb a zaväzujú sa k ich dodržiavaniu.

4. Sťažnosti, priania a podnety

Sťažnosti, priania a podnety týkajúce sa zamestnancov, lektorov, kurzov, prevádzky, alebo stavu jednotlivých zariadení môžu návštevníci napísať na email info@leoncentrum.sk.

5. Ochrana osobných údajov

1. Všetky osobné údaje, ktoré budú poskytnuté, budú spracované a zhromažďované výlučne pre interné účely poskytovateľa v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení.
2. Vyplnením registračného formuláru, prihlášky na kurz/lekciu/aktivitu/službu a vyplnením osobných údajov za seba a dieťa, ktorého ste zákonným zástupcom, udeľujete súhlas spoločnosti:
 - a) STAVREALITY s.r.o., so sídlom J. Poničana 13, 841 07 Bratislava, IČO 44 358 636, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 54698/B, informácie o spracúvaní údajov, (ďalej len „Spoločnosť“) so spracúvaním Vašich osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, email a osobných údajov dieťaťa, ktorého ste zákonným zástupcom, v rozsahu: meno priezvisko, dátum narodenia za účelom:
 - b) registrácie a prevádzkovania registračného systému LEON Tanec Voda Zábava Relax – BABY PLÁVANIE a registračného systému LEON RODINNÉ CENTRUM a
 - c) zasielania marketingových oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov alebo listinných prostriedkov, t. j. ponúkanie obchodu a služieb, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách Spoločnosti ako aj zasielanie ďalších obchodných oznámení tejto Spoločnosti, a to na dobu 3 rokov, prípadne do skoršieho odvolania tohoto súhlasu.
 - d) Tento súhlas môžem kedykoľvek odvolať, a to kliknutím na odhlasovací odkaz v doručenom emailovom obchodnom oznámení alebo zaslaním odvolania súhlasu na emailovú adresu osobneudaje@leoncentrum.sk, alebo na poštovú adresu: STAVREALITY s.r.o., so sídlom J. Poničana 13, 841 07 Bratislava.
3. Informácie o spracúvaní osobných údajov a podmienky ich ochrany nájdete tu: https://babyplavanie.leoncentrum.sk/documents/Informacie_o_spracuvani_OU.pdf

Využívaním služieb poskytovaných LEON RC zákazníci súhlasia s týmito VOP a zaväzujú sa k ich dodržiavaniu.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na webovej stránke LEON RC. LEON RC je oprávnené jednostranne zmeniť tieto VOP, doplnené alebo zmenené VOP sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia na webovej stránke LEON RC.

V Bratislave dňa 20.01.2019

STAVREALITY s.r.o.
prevádzkovateľ LEON RODINNÉ CENTRUM